

Términos y Condiciones Examedi

1.- Objeto

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los "Términos y Condiciones") regulan el uso de del sitio web <https://www.examedi.com/> y de su aplicación denominada Examedi (en adelante ambos referidos indistintamente como el "Sitio Web"), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro. El Sitio Web es propiedad de Tecnología Saludando SpA., rol único tributario número 76.943.084-9, con domicilio en El Taihuen 12501 DP. 44 EDF.2, Lo Barnechea , y dirección de correo electrónico pacientes@examedi.com (en adelante "Examedi").

Al acceder y utilizar el Sitio Web, usted (en adelante, el "Usuario") reconoce que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplir con todo lo aquí estipulado. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web estará sujeto a los Términos y Condiciones que se encuentren vigentes al momento en que acceda al mismo. Examedi se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones con pleno respeto a las leyes que regulan el consumo de bienes y servicios en Chile, así como cualquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, Examedi se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

Al momento de pulsar el botón "Agendar Visita", en la página web o aplicación de Examedi, los presentes Términos y Condiciones serán vinculantes y obligarán al Usuario para todos los efectos legales a que haya lugar, a la vez de que se acepta expresamente que Examedi pueda facilitar los datos que sean necesarios a terceros que presten el servicio de manejo de login, claves y otros relacionados al ingreso al Sitio Web, los que deberán ser tratados por el prestador de servicios con los más altos estándares de protección de datos.

2.- Contenidos

Examedi facilita al Usuario un servicio de toma de muestras y exámenes a domicilio (en adelante, los "Servicios"). Los Servicios se solicitan a través del Sitio Web, por parte del Usuario. La muestra o examen solicitado es tomado por un Técnico en salud independiente, por su propia cuenta y riesgo (en adelante, el "Prestador"). Como contraprestación por la muestra o examen tomado el Prestador recibe un precio por parte del Usuario. Examedi actúa como un tercero intermediario entre los Usuarios y los Prestadores, por lo que, si el pago lo realiza el Usuario a través del Sitio Web, se genera un mandato de cobro, en virtud del cual el Prestador encarga a Examedi el cobro del Servicio, debiendo Examedi entregar dichas sumas al Prestador en la forma que se convenga, cobrando Examedi una parte como contraprestación de su intermediación.

Asimismo, dentro del precio se considerará el análisis de la muestra o el examen por el laboratorio que contrate Examedi para ello. Examedi no presta el servicio de análisis de

muestras, por lo que solo será un intermediario que se preocupará de hacer llegar las muestras tomadas por los Prestadores al laboratorio correspondiente, y luego que éste entregue los resultados al Usuario, cobrando un precio por dicha intermediación. En razón de esto, el Usuario autoriza expresamente a Examedi, conforme a lo señalado por la Ley N°19.628 de protección a la vida privada y la Ley N°20.584 de derechos y deberes que tienen las personas en relación a su atención de salud, para recibir los resultados del laboratorio y ponerlos a disposición de los Usuarios correspondientes, ya sea a través del Sitio Web o del correo electrónico registrado. Para más información sobre los análisis de laboratorios, consulte la [Política de Privacidad](#) de Examedi, que se puede encontrar en la página principal.

El Sitio Web facilita al Usuario el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por Examedi en relación con los Servicios (en adelante, los "Contenidos"). En él podrá i) obtener la información respecto a las tomas de muestras y exámenes disponibles y las condiciones para solicitarlos; ii) obtener información respecto a los Prestadores que realizan los exámenes, sirviendo Examedi de punto de encuentro entre Usuarios y Prestadores; iii) usar la plataforma como medio través del cual realizar el pago del Servicio; iv) usarla de medio para realizar las comunicaciones necesarias entre los Usuarios y los Prestadores.

La prestación de los Servicios se realizará dentro de los límites del territorio nacional de la República de Chile, específicamente en las comunas: Santiago Centro, Providencia, Las Condes, Vitacura, Lo Barnechea, La Reina, Ñuñoa, Peñalolen, La Florida, Macul, Recoleta, Independencia.

Examedi se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación y la configuración del Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. Examedi no garantiza que los Contenidos proporcionados a través del Sitio Web serán en todo caso correctos, completos o actualizados, información que dependerá de lo que informen los Prestadores y laboratorios a Examedi.

3.- Acceso y Uso

El acceso al Sitio Web está limitado a mayores de 18 años. No obstante lo anterior, nada impide que se puedan solicitar tomas de muestras o exámenes para menores de edad por parte del representante legal del menor. Con carácter general, el Usuario podrá acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. Examedi no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se regula el acceso y uso, por parte del Usuario, del Sitio Web para la solicitud de los Servicios que prestará el Prestador, quien es un tercero independiente de Examedi, pero quien también se sujeta a los presentes términos y condiciones al aceptar como intermediario de sus servicios a Examedi. Ni los

Prestadores, ni los Usuarios podrán utilizar el Sitio Web y realizar una solicitud de Servicios o prestar el Servicio sin haber aceptado previamente estos Términos y Condiciones, sin haber aceptado la Políticas de Privacidad de Examedi o sin haberse registrado como Usuario o Prestador en la plataforma. El registro supondrá expresamente que el Usuario y el Prestador conoce y acepta estos Términos y Condiciones y sus actualizaciones.

Examedi deja constancia que, al aceptarse los Términos y Condiciones por el Usuario o el Prestador, estos aceptan y reconocen que:

- 1) Examedi no presta servicios médicos, de laboratorio o cualquier servicio relacionado con el área de la salud o del transporte; y,
- 2) En ninguna circunstancia se considerará que los Servicios son prestados por Examedi y, en razón de ello, los Prestadores nunca podrán ser considerados dependientes, trabajadores ni mandatarios de Examedi.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral, buenas costumbres y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Sitio Web; (iii) utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe, la moral, las buenas costumbres y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir la normal utilización del Sitio Web; (iv) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Examedi, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Examedi, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos y/o el Sitio Web, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición a este efecto en el Sitio Web.

En caso que el Usuario incumpla con el uso adecuado y lícito del Sitio Web, de acuerdo a los parámetros antes señalados, Examedi podrá bloquear unilateralmente de forma temporal o definitiva su cuenta, sin derecho a indemnización alguna en favor del Usuario. Además, Examedi tendrá derecho a ser resarcido por el Usuario de todos los perjuicios que dicho uso inadecuado o ilícito del Sitio Web les hubiera ocasionado.

El Usuario únicamente podrá acceder al Sitio Web a través de los medios autorizados.

4.- Condiciones Adicionales para el Acceso y Uso

El acceso y uso del Sitio Web estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario y/o Proveedor mediante la cumplimentación del correspondiente formulario ("Formulario de Registro"), que será previamente facilitado digitalmente al Usuario y/o Proveedor, debiendo éste completar todos los antecedentes que revisten el carácter de obligatorios. Examedi podría negar el Registro de un Usuario y/o Proveedor si, a su juicio, no cumple con los Términos y Condiciones, Política de Privacidad de Examedi y demás disposiciones pertinentes. Los datos introducidos por el Usuario y/o Proveedor en el Formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Examedi se reserva el derecho a solicitar, en cualquier momento, algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos y el derecho de eliminar y/o bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta de un Usuario y/o Proveedor, que haya accedido a la misma a través de la entrega del Formulario de Registro con información inexacta, desactualizada o falsa, cuando sea que Examedi tome conocimiento de alguno de dichos hechos.

No serán aceptados como Proveedores quienes no cuenten con un título profesional o técnico en el área de la salud.

El acceso y uso del Sitio Web estará sujeto una contraseña que el Usuario y/o Proveedor crea al momento de rellenar el Formulario de Registro. Cuando se ingrese al Sitio Web utilizando la contraseña antes señalada, por el Usuario o por el Prestador, el acceso se reputará realizado por el Usuario o el Prestador que tiene dicha contraseña, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario y el Prestador serán responsables en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el afectado lo comunicará inmediatamente a Examedi a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma (el proceso de sustitución de contraseña seguirá el mismo procedimiento que para la contraseña original). Así, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario o el Prestador, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso, prestación y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

5.- Relación Contractual y Precio del Servicio

El Usuario y/o el Prestador, declara que a partir del momento en que acepta estos Términos y Condiciones a través del Sitio Web, queda totalmente obligado por los mismos de acuerdo a lo señalado en este documento.

Asimismo, al contratar los Servicios, el Usuario celebrará un contrato de prestación de servicios con los Prestadores registrados en el Sitio de Examedi (el “Mandato”), quienes podrán aceptar o rechazar la solicitud libremente. La remuneración por los Servicios ascenderá a un valor señalado en el Sitio Web de Examedi, en la sección de precios de cada examen, dependiendo del tipo de muestra o examen que haya solicitado el Usuario. Los valores se dan por íntegramente reproducidos en estos Términos y Condiciones y se consideran parte integrante de los mismos, incluyendo sus futuras actualizaciones, los que incluyen también los correspondientes a ser pagados al laboratorio por análisis y a Examedi por la intermediación. El precio por los Servicios, independiente cual sea su valor, podrá ser pagado mediante los medios de pago debidamente informados en el Sitio Web.

El Prestador prestará sus servicios asistiendo al domicilio indicado en la solicitud y tomando las muestras o el examen solicitado, con los instrumentos que él mismo llevará al domicilio. La dirección del domicilio será consignada en la solicitud, siendo el Usuario el único responsable por la veracidad de los datos allí introducidos.

El Servicio se prestará en la fecha y hora establecida al momento que el Usuario realiza la solicitud de toma de muestra o examen y los resultados del laboratorio estarán disponibles para el Usuario en el Sitio Web y por correo electrónico dentro de los días siguientes a la toma de muestras o examen, el cual varía dependiendo del tipo de examen.

Examedi, en caso de que sospeche de la comisión de un ilícito u otras infracciones legales, estará facultado para rechazar cualquier solicitud del Usuario. Esta es una medida de seguridad ante posibilidades de peligro para la salud, fraude, estafa, uso de datos ajenos, u otras infracciones a la ley que pudieren producirse a propósito de la entrega del Servicio.

Respecto a los valores pagados mediante el Sitio Web, Examedi no realizará transacciones de reversa con respecto a los montos recaudados, es decir, el Usuario no podrá anular las recaudaciones ya realizadas por Examedi o por un tercero que se subcontrate al efecto.

Con arreglo a lo dispuesto en la Política de Privacidad los datos de la tarjeta de crédito facilitados en el Formulario de Registro, cuando corresponda, serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario, a lo cual el Usuario consiente expresamente al momento de aceptar estos Términos y Condiciones en la forma previamente señalada. El Usuario deberá acceder o podrá ser redirigido al sitio web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto en el Formulario de Registro. En todo caso, se recomienda al Usuario consultar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de los sitios web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en el Sitio Web ya que Examedi no es responsable por dichas políticas de privacidad, como se establece en la Política de Privacidad de Examedi.

Por motivos de seguridad no está permitido utilizar un mismo método de pago en más de dos cuentas independientes. En caso de que se sobrepase este número, Examedi puede

proceder a bloquear los Servicios a todas las cuentas hasta que se demuestre documentalmente la propiedad de las cuentas y del método de pago.

Asimismo, conforme a lo previsto en la Política de Privacidad, los datos bancarios del Usuario o del Prestador a los que Examedi pueda tener acceso a raíz del pago por los Servicios mediante transferencia bancaria, tendrán la consideración a todos los efectos de datos personales de los Usuarios.

Los comprobantes de pago, facturas, boletas y/o cualquier otro documento tributario que se emita en virtud de la prestación del Servicio, podrán ser solicitados por el Usuario directamente en el Sitio Web, o bien estarán a su disposición en su perfil de Usuario de que dispondrá en el Sitio Web. Todos estos documentos estarán disponibles posteriormente a la toma de la muestra en un máximo de 72 horas hábiles.

Cualquier cambio en el Servicio será informado al Usuario o Prestador a través del Sitio Web, al teléfono de contacto y/o al correo electrónico informado en su Formulario de Registro.

En definitiva, al aceptar los presentes términos y condiciones el Usuario reconoce que Examedi solo pone a su disposición un espacio web que permite el contacto entre un Prestador y el Usuario, para que el primero pueda aceptar realizar un Servicio solicitado por el segundo, y luego coordinar el análisis por el laboratorio y entrar los resultados al Usuario. Así, el Usuario reconoce que existe un contrato de prestación de servicios entre el Prestador y él, respecto de la asistencia al domicilio para la toma de muestras o exámenes, solicitados a través del Sitio Web. Por lo anterior el Usuario reconoce que Examedi no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre el Prestador y el Usuario.

6.- De la Conducta de los Usuarios y Prestadores

El Usuario y/o Prestador reconoce y acepta que no podrá autorizar a terceros para utilizar la cuenta que hubiere creado en el Sitio Web. Asimismo, no podrá ceder o transferir dicha cuenta.

Además, el Usuario y/o Prestador se obliga a no solicitar ni prestar el Servicio con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros.

7.- Condiciones de Pago

Para efectos de recibir el Servicio, Examedi abonará el precio al Prestador, por cuenta y orden del Usuario. El Usuario reembolsará el precio a través del Sitio Web.

El Prestador será el único y exclusivo responsable del cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias relativas al precio que le pague el Usuario. Los montos que el Prestador recibe corresponden al precio del Servicio descontando el precio a ser pagado al laboratorio por el análisis de las muestras y el precio cobrado por el intermediario, Examedi.

Los valores de los Servicios serán determinados por Examedi, sin intervención de los Prestadores, en consideración a la oferta y demanda actual, lo que el Usuario y/o Prestador aceptan expresamente. Examedi se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar el valor de un precio, para cualquier Servicio, en cualquier momento, lo que se actualizará inmediatamente en el Sitio Web por lo que se cobrará ese precio al momento de hacer la solicitud. Asimismo, el Usuario entiende y acepta que, Examedi se reserva el derecho de incrementar los precios de los Servicio o de cobrar cargos por costos operacionales, los cuales serán debidamente informados previo al pago de la solicitud del Usuario.

Examedi se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del valor total que adeude el Usuario.

En caso de que, una vez hecha la solicitud, el Usuario desee cancelar la toma de muestra o examen, podrá cancelar dicha solicitud sin penalidad alguna hasta las 18:00 horas del día anterior al día que se había acordado para la prestación del servicio. Fuera de este rango, el Usuario estará obligado al pago del 50% del precio del Servicio. En el caso que se cancele la solicitud una vez que el Prestador haya iniciado su trayecto hacia el domicilio señalado por el Usuario, este último estará obligado a pagar el 80% del precio.

Esto es válido para los cambios de hora y fecha de la prestación, es decir hasta las 18:00 horas del día anterior no hay cobro alguno por cambiar la hora de la prestación, siempre y cuando exista disponibilidad. En caso del mismo día se cobrará 25% del monto y si se realiza la solicitud una vez que el tomador haya iniciado su trayecto hacia el domicilio señalado tendrá un cobro del 50% para poder cambiar de hora. Todo cambio de hora y fecha está sujeto a disponibilidad.

Toda prestación tendrá un máximo de 2 oportunidades para cambiar fecha y hora. Del tercer cambio de fecha y/o hora se tendrá que pagar un monto de \$10.000 por cada cambio.

En casos en que el Paciente ingrese mal la dirección en que debe ser realizada la prestación, y que esto resulte en una imposibilidad logística de ser atendido, Examedi cancelará el agendamiento con un cobro del 50% del precio.

8.- Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

El Usuario y/o el Prestador reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos,

imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen exclusivamente a Examedi.

El Usuario y/o el Prestador se hace completamente responsable y se obliga a dejar completamente indemne a Examedi por el uso de cualquiera de los elementos señalados en el párrafo anterior, incluyendo cualquier daño o perjuicio causado por este uso.

Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en el Sitio Web distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa de Examedi.

9- Protección de Datos

Los datos personales que el Usuario o el Prestador proporcione por medio del Formulario de Registro o solicitud de agendamiento de visita se integrarán en un fichero de datos personales del que es responsable Examedi, cuya dirección figura en el encabezamiento del presente documento. El envío del Formulario de Registro o solicitud de toma de muestra o examen es una manifestación del consentimiento libre por parte del Usuario para que Examedi trate los datos en la forma descrita en estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, la cual se entiende parte integrante de estos Términos y Condiciones.

Para más información consultar la [Política de Privacidad](http://www.examedi.com) que se encuentra en www.examedi.com

10.- Exclusión de Garantías y Responsabilidad

Examedi no será responsable de ningún daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que le ocurra al Usuario, al Prestador y/o terceros, en relación con la prestación de los servicios de toma de muestra o de exámenes. Lo anterior es debido a que quien toma los exámenes al Usuario es el Prestador y quien los analiza es el laboratorio, obligándose el Prestador a prestar los Servicios por cuenta y riesgo propio. Examedi sólo contribuye con un Sitio Web cuya tecnología facilita la comunicación entre los Usuario y Prestador, pero Examedi actúa en calidad de tercero, quien no interviene en la relación entre el Usuario y el Prestador.

A Examedi no podrá imputarse la responsabilidad por incumplimientos del Usuario o del Prestador o por daños y/o perjuicios, directos ni indirectos, que se ocasionen al Usuario, al Prestador y/o a terceros debido a la solicitud del Usuario y/o al servicio prestado por el Prestador. Para lograr esto, el Usuario y/o el Prestador se obligan a mantener indemne a Examedi, sus filiales, personas relacionadas, socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, asesores y/o consultores, de toda demanda y/o gasto en que pudiere incurrir por tales conceptos.

Examedi no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web. En consecuencia, Examedi no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio

Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Examedi. Sin perjuicio de lo anterior, en caso que el Usuario o Prestador experimente cualquier tipo de dificultad en relación al funcionamiento del Sitio Web, podrá contactarse con personal de Examedi a través del correo electrónico pacientes@examedi.com. Examedi no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a Examedi que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o Prestadores o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Examedi no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario o Prestadores.

Examedi adopta diversas medidas de protección para proteger el Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Examedi no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario o el Prestador accede al Sitio Web. En consecuencia, Examedi no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario o Prestador declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Examedi, su sociedad matriz, sus filiales, directores, socios, empleados, abogados y agentes, de hechos que le sean imputables derivados del (i) incumplimiento por parte del Usuario o el Prestador de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos; (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros inclusive; e (iii) incumplimiento del uso permitido del Sitio Web.

10.- Notificaciones

Examedi podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en el Sitio Web, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario o el Prestador en el Formulario de Registro o mediante correo ordinario a la dirección facilitada por el Usuario o el Prestador en el Formulario de Registro o solicitud de toma de muestra o exámenes. El Usuario o el Prestador podrá notificar a Examedi a través del envío de un correo electrónico a la dirección pacientes@examedi.com, o bien por medio del Contacto del Sitio Web.

11.- Cesión

El Usuario o el Prestador no podrá ceder sus derechos y obligaciones que emanen de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Examedi, el cual

podrá ser solicitado a través del correo electrónico pacientes@examedi.com, sin que exista ninguna obligación de Examedi de aceptar dicha solicitud. Examedi podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario o el Prestador, los presentes Términos y Condiciones y el Sitio Web a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

12.- Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Examedi y el Usuario o Prestador o entre el Usuario y el Prestador, se regirán e interpretarán con arreglo a la ley chilena y se someterán a sus tribunales de justicia.

13.- Documentos Electrónicos

El Usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que establece el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a la empresa **Tecnologías Saludando SpA**, rol único tributario número 76.943.084-9 para que le sean enviados solamente por un medio electrónico los documentos tributarios que no amparan el traslado de bienes corporales muebles, ya sea vía correo electrónico registrado en su perfil de Usuario o mediante su publicación en el sitio web <https://www.examedi.com/>.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el Usuario lo requiera para respaldar la información contable, éste asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

- Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.
- Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado.
- Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio).
- Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto